

APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE

IL CODICE ETICO PER I FORNITORI



INDICE

03 Introduzione →	11 Concorrenza leale →	19 Sicurezza e resilienza →	26 Meccanismi di reclamo →
04 Principi fondamentali →			
05 Condizioni di collaborazione →			
	13 Salute e sicurezza per i dipendenti nella catena del valore →	21 Diritto di associazione →	27 Glossario →
07 Requisiti normativi →	14 Condizioni di lavoro e benessere per i dipendenti nella catena del valore →	22 Lavoro forzato e schiavitù moderna →	
08 Corruzione e concussione →	15 Gestione dell'impatto ambientale →	23 Lavoro minorile →	
09 Sanzioni ed embarghi →	16 Protezione del clima →	24 Discriminazione, molestie o comportamenti abusivi →	
	17 Protezione della natura →	25 Protezione dei dati →	



Introduzione

Holcim si è posta l'obiettivo di essere il partner di riferimento per le costruzioni sostenibili.

Lo sviluppo sostenibile – creazione di valore, performance ambientale nonché rispetto dei diritti umani e del lavoro – è parte integrante della nostra strategia aziendale. Il nostro approccio allo sviluppo sostenibile include anche il modo in cui collaboriamo con i nostri fornitori.

L'approvvigionamento sostenibile di Holcim si basa sugli standard e sui principi sanciti dai dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite, dalle Linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali, dai Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani, dalla Dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del lavoro (ILO) sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro e dal Codice di condotta internazionale per i fornitori di servizi di sicurezza privati.

Integriamo lo sviluppo sostenibile nella nostra strategia di approvvigionamento, nelle nostre attività quotidiane e nelle relazioni con i nostri fornitori. Tutte le società del Gruppo Holcim sono tenute a identificare, prevenire e gestire i rischi nella propria catena di fornitura. Ciò riguarda gli ambiti del cambiamento climatico, della salute, della sicurezza e dell'ambiente (HSE), della sicurezza e della resilienza (S&R), della responsabilità sociale, dei diritti umani, dell'etica aziendale nonché della legalità e della conformità. Le policy e le direttive Holcim pertinenti sono disponibili sul sito web di Holcim nella sezione "ESG Resources".

Tutti i fornitori di Holcim sono tenuti a rispettare gli standard descritti in questo documento e ad applicare gli stessi principi nella propria catena di fornitura.



LINK DI APPROFONDIMENTO

- Catena di approvvigionamento sostenibile
- Policy, documenti e rapporti ESG

Principi fondamentali e il nostro impegno nei confronti dei fornitori

CONFORMITÀ

Holcim sostiene pratiche aziendali conformi alla legge: questo è un requisito minimo per ogni nostra attività.

Ci impegniamo a prevenire qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti applicabili, delle policy e delle direttive. Rispettiamo gli impegni assunti in questo Codice.

Nello svolgimento delle attività di approvvigionamento, ci aspettiamo che tutti i dipendenti Holcim trasmettano ai fornitori gli impegni e i principi fondamentali dell'azienda stabiliti in questo Codice.

CORRETTEZZA

Holcim promuove mercati aperti e una concorrenza leale a vantaggio dei nostri clienti e fornitori.

Ci impegniamo ad agire con trasparenza e correttezza quando competiamo per le opportunità commerciali e operiamo sul mercato.

Holcim ha definito metodologie per gestire ogni categoria di approvvigionamento e per guidare le relazioni con i fornitori, garantendo un processo di negoziazione equo, competitivo e trasparente, in linea con questo Codice.

CURA

Il nostro obiettivo è costruire il progresso per le persone e per il pianeta. In quanto parte centrale dell'ambiente costruito, i nostri prodotti devono influenzare positivamente l'intera catena del valore per garantire un futuro sicuro e sostenibile.

Ci impegniamo a incrementare il nostro contributo positivo per la società e la natura.

Questi impegni si riflettono in ogni decisione d'acquisto e nelle condizioni contrattuali.

FIDUCIA

La fiducia si costruisce nel tempo attraverso un comportamento costante. Tuttavia, può svanire in un istante.

Ci impegniamo a costruire la fiducia con i nostri stakeholder e a proteggere i beni, gli interessi e la reputazione di Holcim.

Questi impegni si applicano anche al modo in cui collaboriamo con i nostri fornitori.

RISPETTO

Le persone sono al centro di Holcim e del nostro successo – i nostri dipendenti, i clienti, i partner commerciali e molte altre persone in tutto il mondo, le cui vite miglioriamo grazie ai nostri prodotti e alle nostre soluzioni.

Ci impegniamo a rispettare e promuovere i diritti umani e del lavoro nelle nostre attività, nelle relazioni commerciali e nelle comunità in cui operiamo. Il rispetto dei diritti umani è fondamentale per il nostro modo di lavorare.

Questi impegni si applicano anche ai nostri fornitori e a tutti i collaboratori nella catena del valore.

Condizioni di collaborazione

Il presente Codice Etico si applica a tutti i fornitori di Holcim e viene comunicato sia ai fornitori potenziali che a quelli esistenti.

Tutti i fornitori di Holcim – prioritizzati in base al potenziale impatto in ambito ambientale, sociale, di governance, nonché di salute e sicurezza (ESG/H&S) correlato ai beni e ai servizi forniti – sono tenuti a dimostrare il rispetto degli standard descritti in questo documento (all'interno delle proprie attività e nella propria catena di fornitura) partecipando al processo di qualifica dei fornitori.

IL PROCESSO DI QUALIFICAZIONE DEI FORNITORI

- ✓ Tale processo consiste in valutazioni regolari del rischio e delle performance sotto forma di verifiche di due diligence da parte di terzi, autovalutazioni, accertamenti o audit in conformità agli standard Holcim e secondo quanto stabilito dalla funzione acquisti locale.
- ✓ Holcim fornisce ai fornitori linee guida su come soddisfare le proprie aspettative e sulle modalità di valutazione.
- ✓ Qualora un fornitore non soddisfi i requisiti di Holcim, dovranno essere definiti piani di azioni correttive entro un arco di tempo stabilito (a seconda della gravità del problema). Holcim ne monitorerà i progressi.
- ✓ Holcim può supportare i fornitori nello sviluppo delle proprie competenze e nel miglioramento delle proprie performance.
- ✓ Holcim può risolvere senza preavviso il rapporto con i fornitori che violano i requisiti di "tolleranza zero" e/o con i fornitori che violano ripetutamente e consapevolmente il Codice Etico o che rifiutano di attuare i piani di miglioramento. Durante il processo di gara, Holcim si riserva il diritto di escludere i fornitori che non sono conformi alle leggi e ai regolamenti locali, nazionali o internazionali o che non soddisfano i requisiti previsti dal presente documento.

COSA CI ASPETTIAMO DAI FORNITORI


CONFORMITÀ

Holcim sostiene pratiche aziendali conformi alla legge: questo è un requisito minimo per ogni nostra attività.

Ci impegniamo a prevenire qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti applicabili, delle policy e delle direttive. Rispettiamo gli impegni assunti nel presente Codice.

SEZIONI

- [07 Requisiti normativi](#) →
- [08 Corruzione e concussione](#) →
- [09 Sanzioni ed embarghi](#) →

 Holcim si impegna a rispettare elevati standard sociali, in materia di diritti umani, ambientali, di salute e di sicurezza, e ci aspettiamo che i nostri fornitori facciano altrettanto.



Requisiti normativi

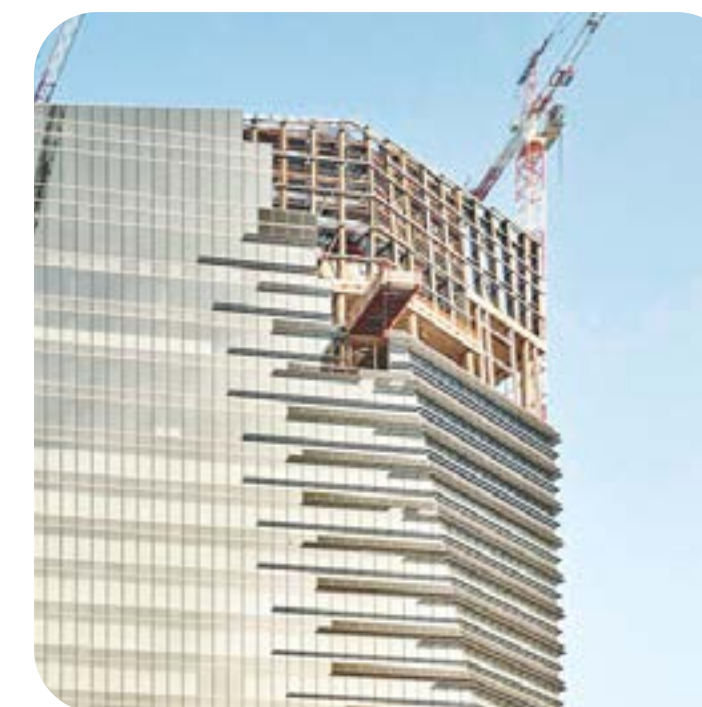
Holcim sostiene pratiche aziendali conformi alla legge: questo è un requisito minimo per collaborare con noi. Ci impegniamo a prevenire qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti applicabili.

I requisiti normativi sono regole o linee guida giuridicamente vincolanti, stabilite da autorità governative o organismi di vigilanza per garantire che un'azienda o un individuo rispettino determinati standard nel proprio settore o comparto.

I requisiti normativi non sono semplici suggerimenti; si tratta di leggi e regole che devono essere seguite per evitare sanzioni o conseguenze legali.

COSA CI ASPETTIAMO DAI FORNITORI

- ✓ I fornitori devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti locali e nazionali nello svolgimento della propria attività. Inoltre, ci aspettiamo che i nostri fornitori rispettino i requisiti normativi ambientali, sociali e di altro tipo a tutti i livelli (locale, nazionale e internazionale).
- ✓ In particolare, in ambito ambientale, i fornitori devono disporre di tutte le autorizzazioni ambientali, licenze e diritti fondiari necessari per tutte le loro attività e sostenere un approccio preventivo nei confronti delle sfide ecologiche.
- ✓ In particolare, in materia di salute e sicurezza, i fornitori devono rispettare le leggi e i regolamenti locali e nazionali sulla sicurezza sul lavoro e disporre delle autorizzazioni, licenze e permessi necessari rilasciati dalle autorità locali e nazionali.



Corruzione e concussione

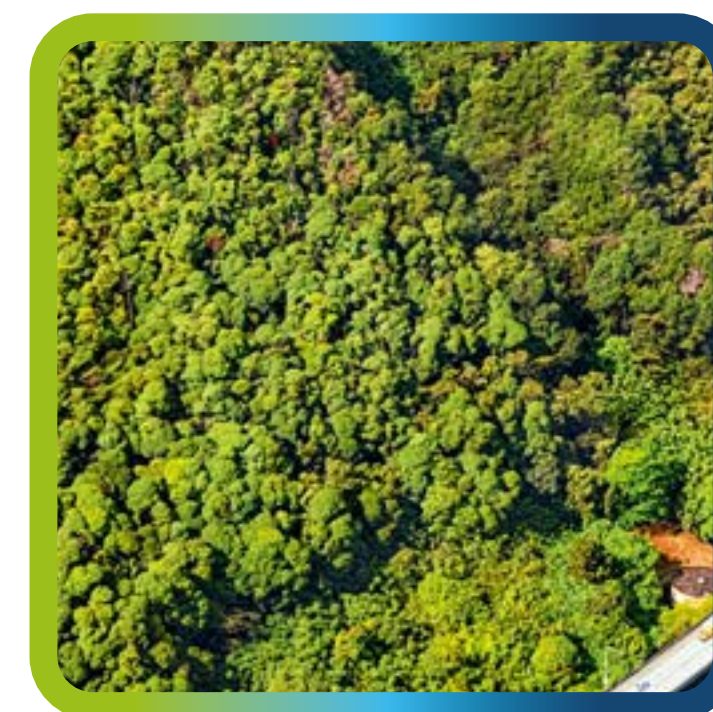
La corruzione e la concussione danneggiano la comunità e portano alla disuguaglianza. Tali attività costituiscono reati penali in tutti i paesi in cui operiamo e minano la fiducia nei governi e nelle imprese. Il rispetto dello stato di diritto è fondamentale per il nostro operato a livello globale.

Si parla di concussione (o corruzione attiva) quando viene offerto o promesso qualcosa per esercitare un'influenza impropria. La corruzione si verifica quando qualcuno abusa della propria posizione per ottenere un vantaggio sleale. La corruzione e la concussione possono assumere molte forme, tra cui l'appropriazione indebita, la frode e l'estorsione.

Il coinvolgimento delle aziende in tali pratiche è spesso caratterizzato da contratti fittizi o frodi contabili per occultare tangenti o per istituire "fondi neri" per scopi illeciti.

COSA CI ASPETTIAMO DAI FORNITORI

- ✓ I fornitori devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti anticorruzione vigenti e, a tal fine, adottare una politica di tolleranza zero verso ogni forma di concussione, corruzione, estorsione e appropriazione indebita.
- ✓ In particolare, i fornitori e la loro catena di fornitura estesa non devono pagare tangenti né concedere altri incentivi (inclusi tangenti, pagamenti di facilitazione, regali e ospitalità inappropriati, gratificazioni o donazioni) nel contesto dei loro rapporti d'affari con clienti, fornitori, pubblici ufficiali e altri stakeholder.
- ✓ Ci si aspetta che i fornitori conducano tutte le transazioni commerciali in modo trasparente e che tali operazioni siano riflesse accuratamente nei propri libri contabili e registri.
- ✓ Le violazioni delle leggi e dei regolamenti anticorruzione rappresentano violazioni della politica di "tolleranza zero".



Sanzioni ed embarghi

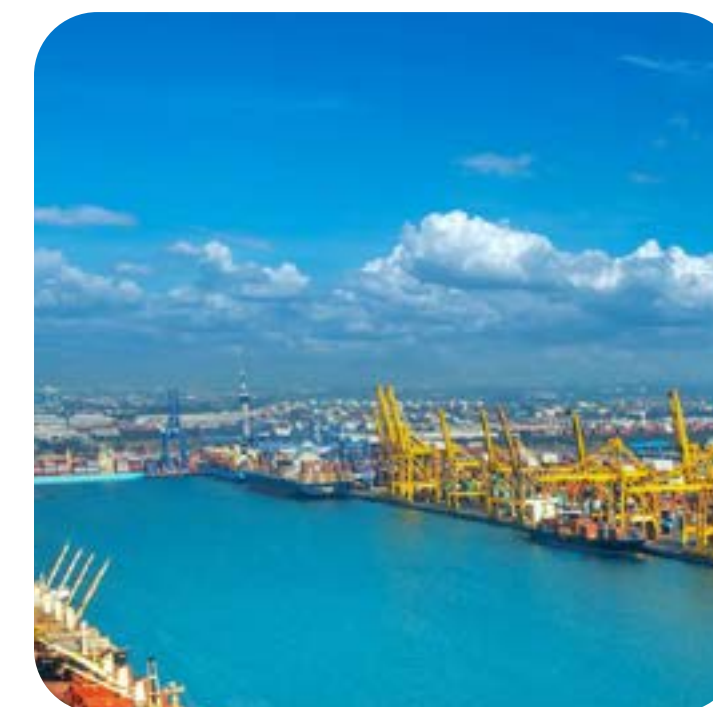
Le aziende che operano a livello globale come Holcim devono affrontare sfide significative a causa di sanzioni commerciali, embarghi e controlli sulle esportazioni. Le violazioni possono avere conseguenze gravissime.

Il rispetto delle leggi antiterrorismo e delle sanzioni economiche e commerciali ci impone di evitare qualsiasi collaborazione con gruppi, società o individui soggetti a sanzioni.

È nostra responsabilità individuale e collettiva conoscere le direttive governative, acquisire tutta la documentazione necessaria prima di eseguire una transazione e garantire il rispetto di tutte le procedure di conformità.

COSA CI ASPETTIAMO DAI FORNITORI

- ✓ I fornitori devono rispettare tutte le leggi antiterrorismo, nonché tutte le norme e i regolamenti vigenti in materia di sanzioni commerciali ed economiche ed embarghi, inclusi i controlli sulle esportazioni applicabili.
- ✓ I fornitori non devono acquistare né ottenere prodotti, parti di essi o servizi destinati all'uso o alla vendita a Holcim da una parte soggetta a sanzioni o embarghi, o che sia essa stessa una parte sanzionata.
- ✓ I fornitori devono eseguire tutte le verifiche necessarie e condurre un'adeguata due diligence per accertare che tale parte non sia soggetta a sanzioni o embarghi.
- ✓ Le violazioni delle leggi antiterrorismo e delle sanzioni economiche e commerciali rappresentano violazioni della politica di "tolleranza zero".



COSA CI ASPETTIAMO DAI FORNITORI

CORRETTEZZA

Holcim promuove mercati aperti e una concorrenza leale a vantaggio dei nostri clienti e fornitori.

Ci impegniamo ad agire con trasparenza e correttezza quando competiamo per le opportunità commerciali e operiamo sul mercato.

SEZIONI

11 Concorrenza leale



Holcim si impegna a rispettare elevati standard sociali, in materia di diritti umani, ambiente, salute e sicurezza, e ci aspettiamo che i nostri fornitori facciano altrettanto.

Concorrenza leale

Una concorrenza leale incentiva le aziende a offrire beni e servizi di alta qualità al miglior prezzo possibile. Le pratiche anticoncorrenziali possono limitare la competizione creando barriere all'entrata e aumenti ingiustificati dei prezzi, il che può portare a inefficienze e frenare l'innovazione. Ciò può avere ripercussioni sulla crescita economica e sullo sviluppo delle comunità locali, a scapito dei consumatori finali.

La concorrenza leale è fondamentale. Le violazioni del diritto della concorrenza espongono Holcim al rischio di indagini governative e possono comportare sanzioni pecuniarie.

A volte il confine tra concorrenza leale e pratiche anticoncorrenziali è sottile. È nostra responsabilità, in caso di dubbio, consultare l'ufficio legale locale o i nostri esperti di diritto della concorrenza a livello di Gruppo.

COSA CI ASPETTIAMO DAI FORNITORI

- ✓ I fornitori devono rispettare tutte le leggi vigenti sulla concorrenza nell'esecuzione del loro contratto con Holcim e, a tal fine, adottare una politica di tolleranza zero verso ogni forma di violazione di tali norme.
- ✓ In particolare, i fornitori non devono tentare di inserire negli accordi contrattuali con Holcim, i suoi fornitori o altri stakeholder, condizioni che violino le leggi sulla concorrenza.
- ✓ Ci si aspetta inoltre che i fornitori adottino tutte le precauzioni necessarie per evitare la divulgazione a terzi di informazioni commercialmente sensibili riguardanti il loro rapporto di fornitura con Holcim (e viceversa).
- ✓ Le violazioni del diritto della concorrenza rappresentano violazioni della politica di "tolleranza zero".




CURA

Il nostro obiettivo è costruire il progresso per le persone e per il pianeta. In quanto parte centrale dell'ambiente costruito, i nostri prodotti devono influenzare positivamente l'intera catena del valore per garantire un futuro sicuro e sostenibile.

Ci impegniamo a incrementare il nostro contributo positivo per la società e la natura.

SEZIONI

- 13 Salute e sicurezza per i dipendenti nella catena del valore →
- 14 Condizioni di lavoro e benessere per i dipendenti →
- 15 Gestione dell'impatto ambientale →
- 16 Protezione del clima →
- 17 Protezione della natura →

 Holcim si impegna a rispettare elevati standard sociali, in materia di diritti umani, ambientali, di salute e di sicurezza, e ci aspettiamo che i nostri fornitori facciano altrettanto.

Salute e sicurezza per i dipendenti nella catena del valore

In Holcim, i nostri dipendenti, i clienti, i lavoratori della catena del valore e i membri della comunità sono la nostra risorsa più importante. La salute, la sicurezza e l'ambiente rappresentano la massima priorità per Holcim.

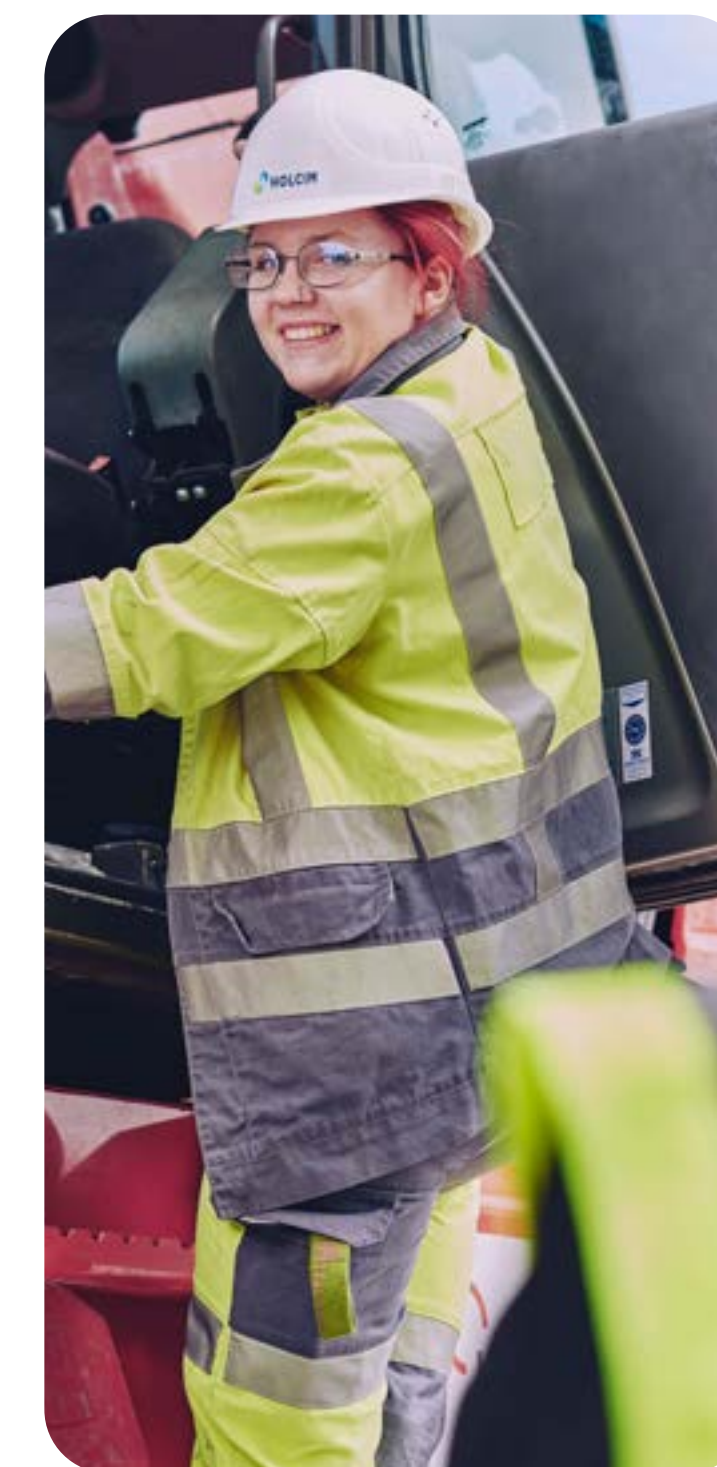
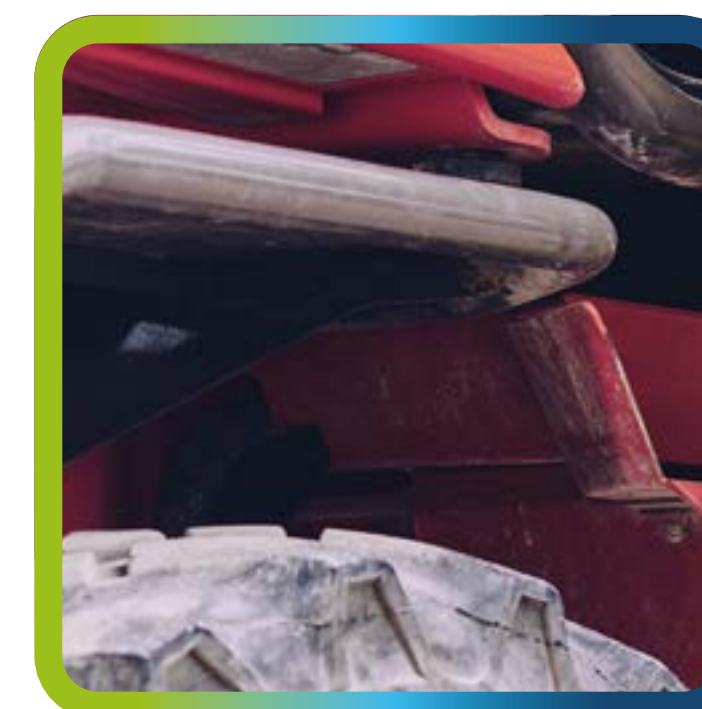
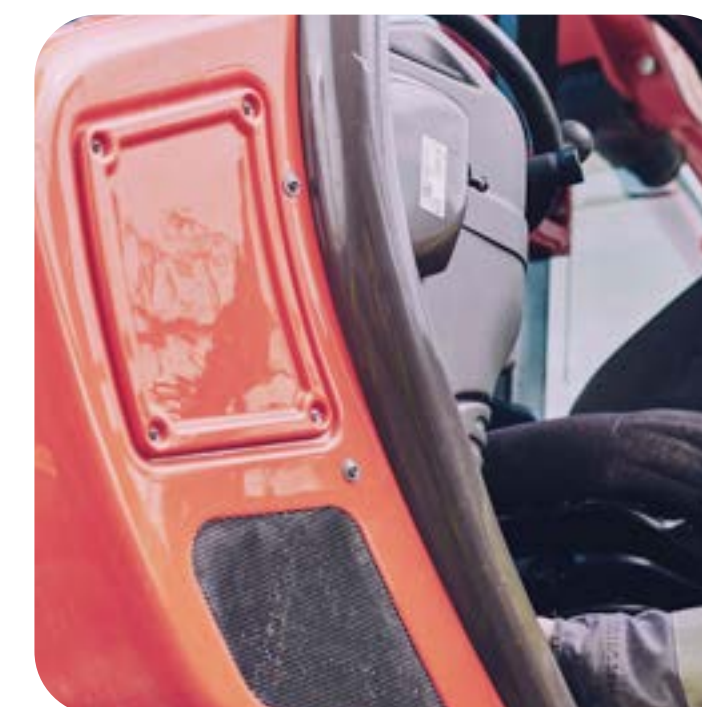
Nulla di ciò che facciamo vale il rischio di causare danni a noi stessi, agli altri o al nostro ambiente. Questa è una responsabilità che tutti i nostri collaboratori hanno verso se stessi e gli uni verso gli altri.

L'integrazione della salute e della sicurezza in ogni nostra azione è fondamentale per il nostro successo come azienda.

Ogni volta che lavoriamo con terze parti presso un sito Holcim, i nostri standard di salute e sicurezza sono parte integrante di tale collaborazione.

COSA CI ASPETTIAMO DAI FORNITORI

- ✓ I fornitori devono garantire un luogo di lavoro sicuro e sano per i propri dipendenti, appaltatori e altri stakeholder.
- ✓ I fornitori devono disporre di politiche e/o procedure documentate in materia di salute e sicurezza, unitamente a un'adeguata infrastruttura e attrezzatura di sicurezza.
- ✓ I fornitori classificati a rischio medio-alto per la salute e la sicurezza (in base all'esposizione derivante da attività e siti) devono adottare misure e dimostrare un miglioramento continuo verso un sistema di gestione della salute e della sicurezza riconosciuto. Presso i siti operativi di Holcim, i fornitori devono rispettare pienamente le policy, le direttive e gli standard Holcim vigenti. Durante il trasporto dei nostri prodotti, i fornitori devono attenersi agli standard Holcim sulla sicurezza stradale.



Condizioni di lavoro e benessere per i dipendenti nella catena del valore

In Holcim, garantiamo il benessere dei nostri dipendenti e proteggiamo e promuoviamo i diritti umani. Coltiviamo una cultura in cui ogni individuo si senta rispettato, valorizzato e messo in condizione di esprimere il proprio pieno potenziale.

Le condizioni di lavoro e il benessere comprendono una vasta gamma di fattori legati al luogo di lavoro. Questi includono:

- **Ambiente fisico:** illuminazione, temperatura, pulizia, ventilazione, livelli di rumore e accesso agli strumenti e alle attrezzature necessari.
- **Organizzazione del lavoro:** la modalità in cui il lavoro è strutturato, inclusi la programmazione, il carico di lavoro, il tempo libero e l'equilibrio tra vita professionale e privata (work-life balance).
- **Aspetti psicologici:** creazione di un ambiente di lavoro inclusivo e di supporto, in cui i dipendenti si sentano valorizzati. Ciò tiene conto anche dei livelli di stress, della soddisfazione lavorativa e delle opportunità di sviluppo e crescita.
- **Sicurezza del posto di lavoro e benessere economico:** include aspetti quali salari equi, prestazioni sociali e la stabilità generale del rapporto di lavoro.

COSA CI ASPETTIAMO DAI FORNITORI

- ✓ I fornitori devono garantire condizioni di lavoro, standard lavorativi e benessere sul posto di lavoro equi e adeguati, applicando le leggi locali e nazionali in materia di retribuzione e contrattualistica per tutti i dipendenti e i propri fornitori.
- ✓ I fornitori devono prendersi cura della propria forza lavoro e rispettare la dignità, la privacy e i diritti di ogni individuo, comprese le minoranze vulnerabili.
- ✓ I dipendenti devono ricevere almeno la tariffa settoriale locale o il salario minimo stabilito dalla legge nazionale, a seconda di quale sia il valore più alto, e beneficiare dei sistemi di previdenza sociale secondo gli standard nazionali. Qualora nel paese di impiego non esista un salario minimo legale, condizioni eque e adeguate implicano che i fornitori paghino i propri dipendenti tenendo conto del livello salariale generale del paese, del costo della vita, delle prestazioni previdenziali e del tenore di vita relativo.
- ✓ I fornitori devono rispettare gli orari di lavoro in conformità con le leggi nazionali e gli standard minimi riconosciuti a livello internazionale di 48 ore lavorative regolari a settimana, un periodo di riposo di almeno 24 ore ogni sette giorni e un massimo di 12 ore di straordinario volontario a settimana.

Gestione dell'impatto ambientale

In Holcim, garantiamo la prosperità dell'ambiente in tutti i nostri siti. I principi di Holcim relativi alla protezione ambientale sono parte integrante della nostra collaborazione con i fornitori in tutti i mercati.

La gestione degli impatti ambientali è un approccio sistematico volto a identificare, valutare e controllare le conseguenze ecologiche delle attività umane, con particolare attenzione alla minimizzazione degli effetti negativi e alla promozione dello sviluppo sostenibile.

Ciò comporta la comprensione dei potenziali impatti sull'ambiente e l'attuazione di strategie per mitigare tali effetti, proteggere le risorse naturali e preservare gli ecosistemi.

COSA CI ASPETTIAMO DAI FORNITORI

- ✓ I fornitori devono gestire sistematicamente il proprio impatto ambientale, in particolare (ma non solo) nei settori: clima ed energia, acqua, rifiuti, sostanze chimiche, inquinamento atmosferico e biodiversità, definendo traguardi e obiettivi per ridurre tali impatti.
- ✓ I fornitori identificati come aziende ad alto impatto ambientale devono adottare misure e dimostrare un miglioramento continuo tramite l'adozione di un sistema di gestione ambientale..



Protezione del clima

In qualità di leader mondiale nelle soluzioni costruttive innovative e sostenibili, Holcim affronta la sfida del cambiamento climatico. La protezione del clima è al centro della nostra strategia aziendale.

Holcim si è impegnata a raggiungere l'obiettivo di zero emissioni nette di gas serra (Net-Zero) entro il 2050 lungo l'intera catena del valore.

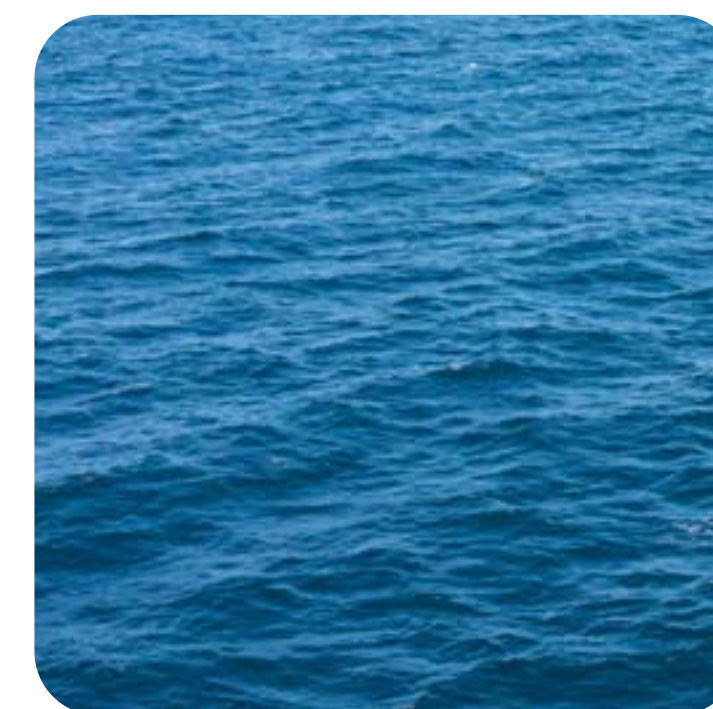
Scegliamo attivamente di instaurare partnership con fornitori che condividano la nostra missione di promuovere la protezione del clima e rafforzare il nostro impatto collettivo.

COSA CI ASPETTIAMO DAI FORNITORI



I fornitori identificati come aziende con un impatto climatico da moderato a elevato devono adottare misure per:

- misurare e comunicare le proprie emissioni di CO₂, con verifica da parte di terzi;
- stabilire obiettivi pubblici di riduzione per la decarbonizzazione delle proprie attività (Scope 1 e 2) e della propria catena di fornitura (Scope 3);
- dimostrare un miglioramento continuo nel raggiungimento di tali obiettivi.



Protezione della natura

La nostra strategia per la natura pone un accento particolare sul ripristino e sulla conservazione degli ecosistemi d'acqua dolce e della biodiversità, al fine di rafforzare la resilienza del nostro pianeta e della società.

I nostri contributi nel settore idrico si concentrano sulla riduzione del prelievo di acqua dolce, su elevati standard di qualità dell'acqua e sul ripristino delle riserve idriche. I nostri contributi alla biodiversità si concentrano su una rinaturalizzazione progressiva e trasformativa, sul rimboschimento e su un approccio basato sul paesaggio.

La circolarità è al centro del nostro operato ed è una leva fondamentale nel nostro percorso verso il "Net-Zero". In qualità di azienda leader nel riciclaggio, applichiamo i principi di "Ridurre, Riciclare e Rigenerare" in tutta la nostra organizzazione.

COSA CI ASPETTIAMO DAI FORNITORI



Acqua

I fornitori identificati come aziende con un impatto da moderato a elevato nel settore idrico devono adottare misure per:

- misurare e comunicare il proprio prelievo di acqua dolce e l'inquinamento idrico;
- stabilire obiettivi pubblici di riduzione per il prelievo di acqua dolce e l'inquinamento idrico;
- dimostrare un miglioramento continuo nel raggiungimento di tali obiettivi.



Foreste

I fornitori identificati come aziende con un impatto da moderato a elevato sulle foreste devono adottare misure per implementare pratiche forestali responsabili e puntare a una certificazione esterna (ad es. FSC – Forest Stewardship Council, PEFC – Programme for the Endorsement of Forest Certification).



Attività estrattive

I fornitori identificati come aziende con un impatto da moderato a elevato sul suolo a causa di attività estrattive devono adottare misure per implementare pratiche minerarie responsabili; ciò include il ripristino delle cave per invertire la perdita di biodiversità e la deforestazione.

Qualora stagno, tungsteno, tantalio o oro siano presenti nella loro catena di fornitura, i fornitori devono:

- implementare un sistema di due diligence basato sulle linee guida dell'OCSE per garantire che la propria catena di fornitura sia priva di "conflict minerals";
- pubblicare un rapporto annuale accessibile al pubblico sui propri sforzi per rispettare le disposizioni sui minerali dei conflitti, al fine di garantire trasparenza e responsabilità;
- dimostrare la conformità a normative specifiche, ad esempio: l'ordinanza svizzera sui doveri di diligenza e trasparenza (ODiT), il EU Conflict Mineral Regulation, le norme della SEC statunitense e ogni altra normativa nazionale correlata.

COSA CI ASPETTIAMO DAI FORNITORI

FIDUCIA

La fiducia si costruisce nel tempo attraverso un comportamento costante. Può svanire in un istante.

Ci impegniamo a costruire un rapporto di fiducia con i nostri stakeholder e a proteggere i beni, gli interessi e la reputazione di Holcim.

SEZIONI

19 Sicurezza e resilienza →



Holcim si impegna a rispettare elevati standard sociali, in materia di diritti umani, ambientali, di salute e di sicurezza, e ci aspettiamo che i nostri fornitori facciano altrettanto.

Sicurezza e resilienza

In un contesto aziendale volatile e talvolta incerto, la sicurezza dei nostri collaboratori e la resilienza della nostra azienda sono di fondamentale importanza.

In Holcim, diamo priorità alla sicurezza delle nostre persone rispetto a qualsiasi altro bene e alla continuità operativa stessa.

Le nostre attività globali devono essere resilienti. Dobbiamo anticipare i cambiamenti e adattarci alle mutevoli circostanze. Le aziende resilienti sono meglio attrezzate per affrontare sfide inaspettate e hanno maggiori probabilità di uscirne rafforzate. In Holcim, la resilienza viene applicata in un ampio spettro: dalle aree più note come la sostenibilità o la salute e sicurezza, fino al contrasto di attività criminali intenzionali e atti dolosi che potrebbero avere impatti negativi sull'incolumità dei nostri dipendenti.

Adottiamo misure volte a garantire che la nostra catena di fornitura sia stabile, sicura e pronta per il futuro.

COSA CI ASPETTIAMO DAI FORNITORI

I fornitori di servizi di sicurezza devono:

- ✓ Rispettare i requisiti di sicurezza di Holcim contenuti nella direttiva "Security Services with Integrity", nonché seguire tutte le normative nazionali vigenti in materia di sicurezza e diritti umani.
- ✓ Dimostrare che tutto il personale è formato secondo la direttiva Holcim e che tale formazione è allineata ai rilevanti standard internazionali e ai requisiti legali nazionali.

Resilienza

- ✓ I fornitori di prodotti e servizi critici sono tenuti ad adottare un approccio proattivo e strutturato alla resilienza. In questo contesto, devono dimostrare di comprendere i rischi per la resilienza operativa e le dipendenze all'interno della propria catena di fornitura e delle proprie operazioni commerciali.

LINK UTILI

→ [UN Resilience Maturity Assessment \(ReMA\)](#) → [International Code of Conduct Association](#) → [Voluntary Principles for Security and Human Rights](#)

COSA CI ASPETTIAMO DAI FORNITORI

RISPETTO

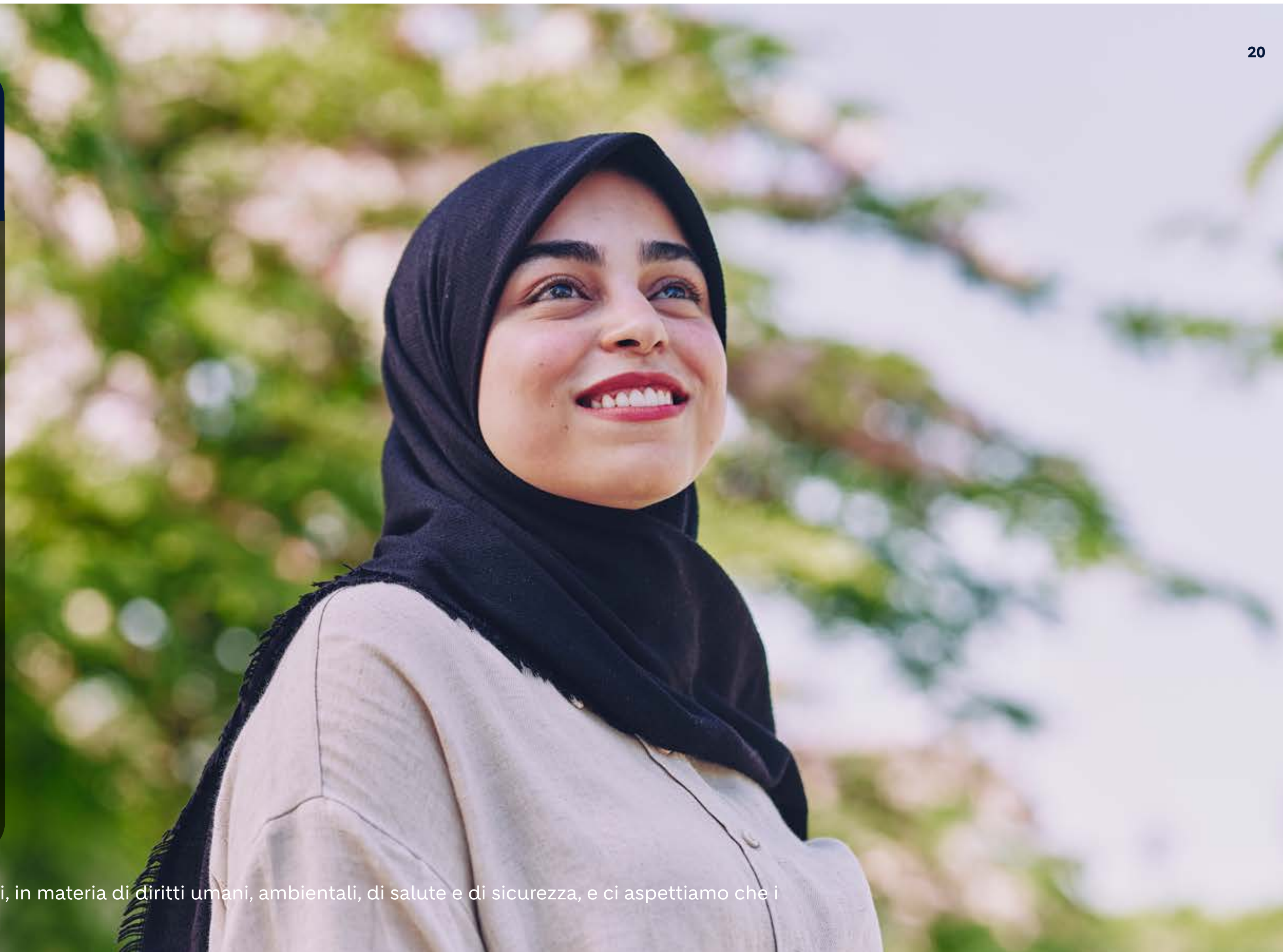
Le persone sono al centro di Holcim e del nostro successo: i nostri dipendenti, i clienti, i partner commerciali e molte altre persone in tutto il mondo, le cui vite miglioriamo grazie ai nostri prodotti e alle nostre soluzioni.

Ci impegniamo a rispettare e promuovere i diritti umani e del lavoro nelle nostre attività, nelle relazioni commerciali e nelle comunità in cui operiamo. Il rispetto dei diritti umani è fondamentale per il nostro modo di lavorare.

SEZIONI

- [21 Diritto di associazione →](#)
- [22 Lavoro forzato e schiavitù moderna →](#)
- [23 Lavoro minorile →](#)
- [24 Discriminazione, molestie o comportamenti abusivi →](#)
- [25 Protezione dei dati →](#)

 Holcim si impegna a rispettare elevati standard sociali, in materia di diritti umani, ambientali, di salute e di sicurezza, e ci aspettiamo che i nostri fornitori facciano altrettanto.



Diritto di associazione e protezione contro le ritorsioni

I diritti umani sono applicabili universalmente e il loro rispetto rappresenta un nostro obbligo legale ed etico. Ciò include il diritto alla vita e alla libertà, la libertà dalla schiavitù e dalla tortura, la libertà di opinione e di espressione, nonché il diritto al lavoro e all'istruzione.

Il diritto di associazione comporta il rispetto del diritto dei datori di lavoro e dei lavoratori di costituire liberamente e volontariamente organizzazioni di propria scelta e di aderirvi per promuovere e tutelare i propri interessi, nonché il diritto del gruppo di intraprendere azioni collettive per perseguire gli interessi dei propri membri (contrattazione collettiva).

Le ritorsioni sono azioni volte a ferire o danneggiare qualcuno perché tale persona ha fatto o detto qualcosa (ad esempio discriminazione, molestie, risoluzione del contratto).

COSA CI ASPETTIAMO DAI FORNITORI

- ✓ I fornitori non devono pregiudicare la libertà di associazione dei lavoratori e il loro diritto alla contrattazione collettiva.
- ✓ I rappresentanti dei lavoratori non devono essere soggetti ad alcuna discriminazione, molestia o risoluzione del contratto come ritorsione per l'esercizio dei diritti dei lavoratori, la presentazione di reclami, la partecipazione ad attività sindacali o la segnalazione di presunte violazioni di legge.
- ✓ In situazioni in cui la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva siano limitati dalle leggi locali, essi devono comunque essere garantiti attraverso altri meccanismi, come descritto dall'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) (ad esempio, i comitati aziendali).



Lavoro forzato e schiavitù moderna

In Holcim, vietiamo ogni forma di lavoro forzato. I diritti umani sono applicabili universalmente e il loro rispetto rappresenta un nostro obbligo legale ed etico.

Il lavoro forzato o il lavoro non libero è qualsiasi rapporto di lavoro in cui le persone vengono costrette a prestare lavoro o servizi contro la propria volontà attraverso l'uso di violenza, frode o coercizione.

La schiavitù moderna è definita come il reclutamento, il trasporto, il trasferimento, l'alloggio o l'accoglienza di bambini, donne o uomini attraverso l'uso di forza, frode o coercizione. Ciò include, tra l'altro, la tratta di esseri umani, la schiavitù, la servitù, il lavoro forzato e la servitù per debito.

COSA CI ASPETTIAMO DAI FORNITORI

- ✓ I fornitori non devono ricorrere ad alcun lavoro involontario sotto minaccia di punizione. Ciò include, a titolo esemplificativo: straordinari forzati, tratta di esseri umani, schiavitù o servitù, servitù per debito. I fornitori non possono trattenere i documenti d'identità dei lavoratori migranti.
- ✓ Le violazioni delle leggi sul lavoro forzato e sulla schiavitù moderna rappresentano violazioni della politica di "tolleranza zero".






Lavoro minorile

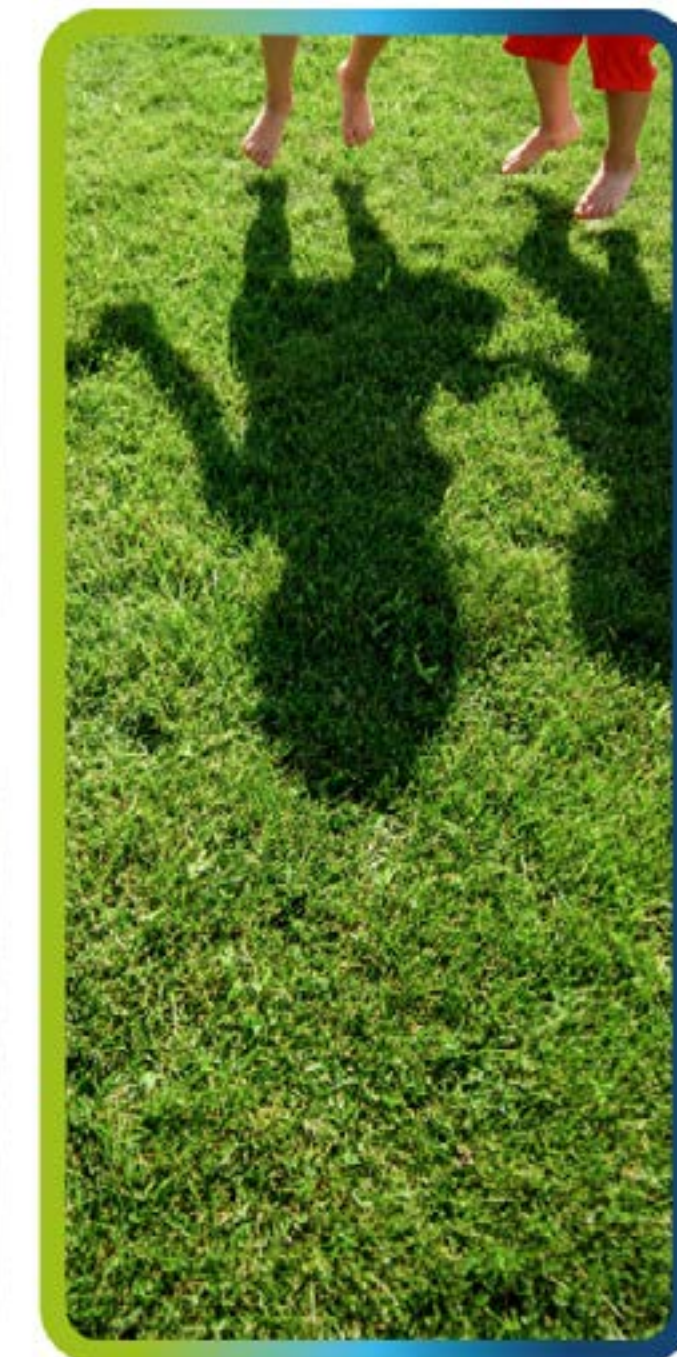
In Holcim vietiamo il lavoro minorile. I diritti umani e dei bambini sono applicabili universalmente e il loro rispetto rappresenta un nostro obbligo legale ed etico.

Il termine lavoro minorile è spesso definito come un lavoro che priva i bambini della loro infanzia, del loro potenziale e della loro dignità, e che ne compromette lo sviluppo fisico e mentale. Si riferisce ad attività lavorative che sono mentalmente, fisicamente, socialmente o moralmente pericolose e dannose per i bambini e/o che interferiscono con il loro percorso scolastico, privandoli della possibilità di frequentare la scuola, costringendoli ad abbandonarla prematuramente o richiedendo loro di combinare la frequenza scolastica con un lavoro eccessivamente lungo e pesante.

Le forme peggiori di lavoro minorile includono l'assoggettamento dei bambini a schiavitù, la separazione dalle loro famiglie, l'esposizione a gravi pericoli e malattie e/o l'abbandono a se stessi nelle strade delle grandi città, spesso in età molto precoce. Il lavoro minorile pericoloso è un'attività svolta in condizioni rischiose o insalubri che possono causare la morte, il ferimento o la malattia di un bambino a causa di standard di sicurezza e salute o disposizioni lavorative carenti. Esso può portare a disabilità permanenti, danni alla salute e traumi psicologici.

COSA CI ASPETTIAMO DAI FORNITORI

-  L'impegno di Holcim è in linea con i principi sanciti dalle norme internazionali sul lavoro minorile, incluse la Convenzione sull'età minima e la Convenzione sulle peggiori forme di lavoro minorile. Ci si aspetta che i fornitori rispettino i medesimi standard o le leggi locali, a seconda di quale normativa sia più rigorosa.
-  I fornitori devono prevenire ogni forma di lavoro minorile. L'età minima per l'impiego è l'età al termine dell'obbligo scolastico, ma in nessun caso inferiore ai 15 anni. I giovani lavoratori di età compresa tra i 15 e i 18 anni non devono essere esposti a lavori che possano compromettere la loro salute fisica o mentale, la loro sicurezza o la loro moralità.
-  Le violazioni delle leggi sul lavoro minorile rappresentano violazioni della politica di "tolleranza zero".



Discriminazione, molestie o comportamenti abusivi

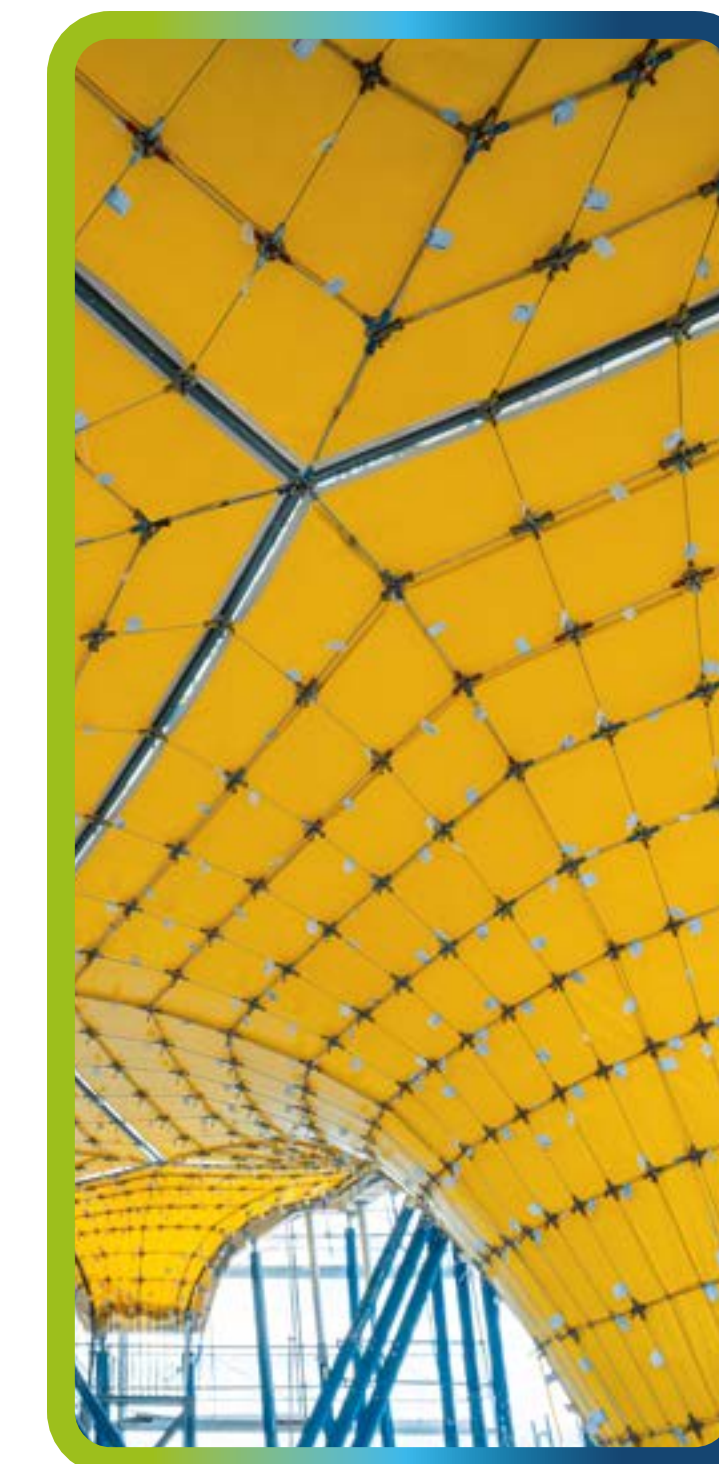
In Holcim coltiviamo una cultura in cui ogni individuo si senta rispettato, valorizzato e messo in condizione di esprimere il proprio pieno potenziale. La combinazione di prospettive diverse stimola l'innovazione e fa emergere il meglio di tutti noi.

Aspiriamo a un ambiente in cui l'equità, la dignità personale, la privacy, la libertà di associazione, nonché i diritti della persona e la sicurezza di ogni individuo siano parte integrante della nostra esperienza lavorativa quotidiana.

Apprezziamo e promuoviamo un luogo di lavoro in cui tutti abbiano le stesse opportunità di successo e di eccellenza.

COSA CI ASPETTIAMO DAI FORNITORI

- ✔ Le decisioni relative all'impiego devono basarsi su criteri pertinenti e oggettivi. I fornitori non devono operare distinzioni basate su fattori quali (tra gli altri): età, disabilità, genere, orientamento sessuale, opinioni politiche o di altro genere, origine etnica, indigena o sociale, o religione. Le decisioni relative all'impiego includono, tra le altre: assunzione, promozione, licenziamento e trasferimento dei dipendenti, formazione e sviluppo delle competenze, salute e sicurezza, nonché tutte le politiche relative alle condizioni di lavoro come l'orario e la retribuzione.
- ✔ I fornitori non devono ricorrere a punizioni corporali, misure disciplinari o qualsiasi forma di molestia o comportamento abusivo, inclusi, a titolo esemplificativo: coercizione fisica, sessuale o psicologica, sfruttamento o costrizione.



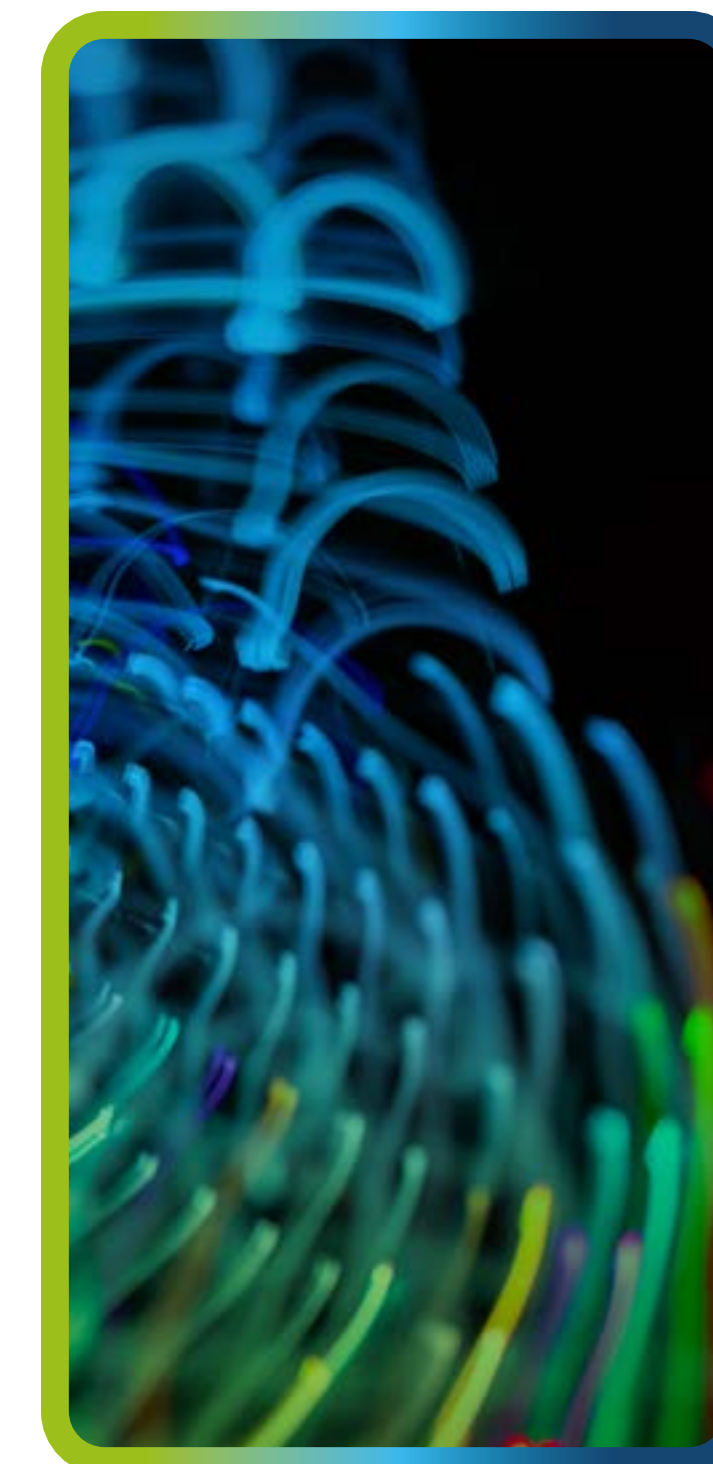
Protezione dei dati

La privacy è un diritto umano fondamentale, protetto dalle leggi locali e internazionali. In un mondo digitale, la protezione dei dati è diventata un pilastro per tutelare i diritti della personalità di tutti.

Il nostro programma di protezione dei dati si ispira ai requisiti centrali delle leggi vigenti in materia e si pone l'obiettivo di garantire liceità, correttezza e trasparenza. Manteniamo il nostro programma costantemente aggiornato, affinché continui a rispondere alle evoluzioni dei requisiti di protezione e sicurezza dei dati.

COSA CI ASPETTIAMO DAI FORNITORI

- ✓ I fornitori devono utilizzare i dati personali in modo corretto e solo secondo le istruzioni di Holcim, proteggendoli da distruzione accidentale o illecita, perdita, alterazione o divulgazione non autorizzata, nonché dall'accesso non autorizzato.
- ✓ I fornitori devono garantire che i dati personali relativi a individui siano raccolti, archiviati, utilizzati, elaborati o trasmessi in conformità con tutte le leggi vigenti in materia di protezione dei dati.



Meccanismi di reclamo

Holcim si impegna a rispettare i più elevati standard commerciali ed etici per soddisfare e superare le aspettative dei dipendenti e degli stakeholder. Per garantire la trasparenza riguardo al proprio comportamento e all'integrità aziendale, Holcim promuove una cultura del dialogo aperto ("Speak-up Culture").

Qualsiasi preoccupazione relativa a condotte scorrette note o sospette – ovvero qualsiasi comportamento legato alle attività commerciali di Holcim che sia potenzialmente illecito o che violi il Codice Etico o altre direttive e istruzioni vigenti – deve essere segnalata.

Holcim ha istituito diversi canali di segnalazione, tra cui la "Integrity Line": uno strumento di whistleblowing gestito da un fornitore esterno indipendente. Essa offre un ambiente sicuro, anonimo e riservato in cui chiunque (dipendenti interni o parti esterne) può esprimere dubbi relativi alle pratiche commerciali di Holcim. La Integrity Line è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

COSA CI ASPETTIAMO



Holcim mette a disposizione un canale indipendente per i dipendenti e gli stakeholder esterni, inclusi i fornitori e i lavoratori della catena del valore, per porre domande ed esprimere preoccupazioni sulle pratiche commerciali di Holcim.

IF SOMETHING DOESN'T
FEEL RIGHT,
SPEAK UP
➤ HOLCIM.COM/SPEAKUP

(Holcim Organization Code: 117634)

Definizioni

Fornitori

Il termine "Fornitori" si riferisce ai fornitori di beni e servizi (inclusi gli appaltatori e i loro subappaltatori che eseguono lavori per o per conto di Holcim e delle società collegate). Per determinati appaltatori, vettori di trasporto, fornitori di servizi di sicurezza (forze pubbliche e private), fornitori di materie prime provenienti da attività estrattive e fornitori con funzioni di intermediazione statale, possono applicarsi disposizioni più severe. Tali disposizioni sono delineate nei nostri documenti di governance (in base all'esposizione al rischio dei servizi e prodotti offerti) e vengono comunicate ai fornitori di conseguenza. Nessuna disposizione del presente Codice è intesa a prevalere su regolamentazioni più specifiche.

Standard per i fornitori (Sezione 3 del Codice)

Gli standard si basano sui dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite, sulle linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali, sui Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani, nonché sulla Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro.

ESG/H & S

Environment, Social, Governance, Health and Safety (Ambiente, Sociale, Governance, Salute e Sicurezza): queste sono le aree per le quali sono stati definiti standard e di cui si attende dai fornitori il rispetto e la prova delle prestazioni. La voce "Governance" comprende anche aspetti relativi a corruzione, concussione, diritto della concorrenza, protezione dei dati e conformità alle leggi locali, nazionali e internazionali.

Benessere (Welfare)

La fornitura di strutture in condizioni pulite e adeguate, necessarie per il benessere dei dipendenti, come locali per il lavaggio, servizi igienici, aree di riposo e spogliatoi, nonché spazi per mangiare e bere durante le pause. La fornitura di acqua potabile avviene secondo gli standard locali di qualità dell'acqua e le linee guida dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) per la qualità dell'acqua potabile; l'acqua viene messa a disposizione in punti appropriati, accessibili a tutti i dipendenti e appaltatori, in un luogo pulito e sicuro.

ILO

L'Organizzazione Internazionale del Lavoro è un'agenzia delle Nazioni Unite il cui mandato è promuovere la giustizia sociale ed economica stabilendo standard internazionali del lavoro.

Fornitori prioritari (Prioritized suppliers)

Holcim identifica i potenziali impatti nelle aree ESG / H&S nella catena di fornitura applicando una metodologia di screening basata sul rischio alla propria base fornitori. Questo approccio a 3 fasi si basa su:

1. Rischi ESG / H&S associati ai prodotti/servizi forniti.
2. Esposizione al rischio relativa alla relazione commerciale (volume e spesa).
3. Livello di rischio del paese secondo l'Indice di Sviluppo Umano delle Nazioni Unite e il Freedom House Index, che fungono da indicatori del contesto di rischio aziendale.

Violazioni a "Tolleranza Zero"

Violazioni dei requisiti del Codice Etico Holcim che non vengono tollerate e che portano alla cessazione immediata della relazione commerciale. Queste includono le aree esplicitamente evidenziate nel presente Codice, nonché violazioni molto gravi. In tutte le altre aree in cui Holcim si impegna a supportare i fornitori nel miglioramento dei loro programmi sociali e ambientali, le violazioni dei requisiti che non rientrano nella regola della "tolleranza zero" non portano alla cessazione immediata del rapporto, ma devono essere risolte attraverso piani d'azione e valutazioni periodiche delle prestazioni (ad esempio, un sistema di gestione dell'acqua carente).

Holcim Ltd
Grafenauweg 10
6300 Zug
Switzerland
www.holcim.com

© 2025 Holcim Ltd

