

# Il nostro impegno per acquisti responsabili all'interno della filiera di approvvigionamento

Codice di condotta per i fornitori



LafargeHolcim



# Indice

- 03    Introduzione agli acquisti sostenibili di LafargeHolcim**
  
- 04    Il nostro impegno verso i fornitori**
  - Condotta aziendale
  - Modalità di reclamo
  - Gestione per categoria e gestione dei rapporti con i fornitori
  - Termini e condizioni contrattuali in Contratti ed Ordini d'Acquisto
  
- 05    Le nostre aspettative nei confronti dei fornitori**
  - Salute e sicurezza sul lavoro
  - Disposizioni relative alla sicurezza
  - Condizioni di lavoro
  - Libertà di associazione e non ritorsione
  - Lavoro forzato
  - Lavoro minorile
  - Nessuna discriminazione, molestia o comportamento abusivo
  - Conformità alla normativa ambientale
  - Gestione degli impatti ambientali
  - Corruzione e abuso d'ufficio
  - Leggi in materia di concorrenza
  
- 08    Condizioni d'impiego**

# 1. Introduzione agli acquisti sostenibili di LafargeHolcim

LafargeHolcim si impegna a creare valore per tutti i suoi stakeholder. I principi dello sviluppo sostenibile – creazione di valore, performance ambientale sostenibile e responsabilità sociale d’impresa – sono parte integrante della nostra strategia aziendale.

Il nostro approccio allo sviluppo sostenibile comprende anche il rapporto di collaborazione con i nostri fornitori<sup>1</sup>.

La politica degli acquisti sostenibili di LafargeHolcim si basa sui principi sanciti dal “Global Compact” dell’ONU.

Integriamo lo sviluppo sostenibile nella nostra strategia di acquisto, nelle operazioni quotidiane e nelle relazioni con i fornitori. Tutte le società del Gruppo LafargeHolcim sono tenute a individuare, prevenire e gestire i rischi relativi a salute e sicurezza, responsabilità sociale e ambiente all’interno della propria filiera di approvvigionamento.

Tutti i fornitori LafargeHolcim sono chiamati a comunicare e promuovere l’applicazione degli stessi principi descritti in questo documento, nella loro catena di fornitura.

<sup>1</sup> Il termine “fornitori” si riferisce a fornitori di beni e servizi. Disposizioni più dettagliate riguardanti gli stessi argomenti potrebbero regolare i rapporti con gli appaltatori o essere contenute in contratti con fornitori di beni. Nulla di quanto contenuto nel presente Codice intende sostituire disposizioni più specifiche.

## 2. Il nostro impegno verso i fornitori

LafargeHolcim mira a stabilire relazioni a lungo termine con fornitori impegnati per lo sviluppo sostenibile. Il nostro obiettivo è collaborare con i fornitori per garantire al Gruppo e ai nostri clienti acquisti con un buon rapporto qualità-prezzo e dare prova di una gestione responsabile della filiera di approvvigionamento.

### Condotta aziendale

Nell'esercizio di funzioni e responsabilità legate all'approvvigionamento, tutti i dipendenti di LafargeHolcim sono tenuti a comunicare ai fornitori l'impegno dell'azienda in termini di standard legali, eticie morali elevati. Le nostre linee guida interne fissano norme di condotta nelle attività di approvvigionamento per quanto riguarda favoritismi, conflitti di interesse, corruzione, leggi in materia di concorrenza e informazioni riservate. I dipendenti di LafargeHolcim sono incoraggiati a considerare e discutere continuamente questioni inerenti al comportamento etico.

### Modalità di reclamo

LafargeHolcim offre ai fornitori un canale indipendente dove porre domande o esprimere preoccupazioni sulle pratiche commerciali di LafargeHolcim  
<https://integrity.lafargeholcim.com/>

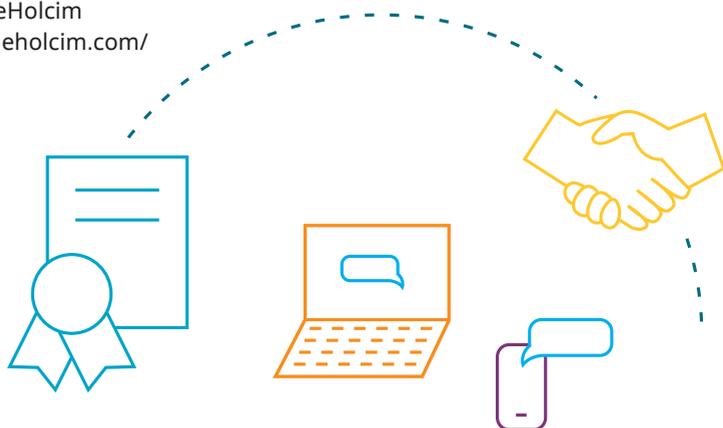


### Gestione per categoria e gestione dei rapporti con i fornitori

LafargeHolcim ha stabilito metodi di riferimento per la gestione per categoria e i rapporti con i fornitori. Queste linee guida garantiscono un processo di negoziazione equo, competitivo e trasparente, nel rispetto delle nostre politiche e dei nostri valori.

### Termini e condizioni contrattuali in Contratti ed Ordini d'Acquisto

La conformità ai requisiti elencati in questo documento è vincolata all'accettazione e firma di Termini e Condizioni Contrattuali conformi alla SA8000 (Standard di Responsabilità Sociale).



## 3. Le nostre aspettative nei confronti dei fornitori

LafargeHolcim si impegna a soddisfare elevati standard sociali, ambientali, di salute e sicurezza. Per questo motivo, richiediamo ai nostri fornitori di condividere questo approccio. I fornitori sono tenuti a rispettare le disposizioni legislative e regolamentari locali e nazionali. Inoltre, devono aderire ai seguenti standard<sup>2</sup>.

### Salute e sicurezza sul lavoro

I fornitori devono garantire ai propri dipendenti e collaboratori esterni un luogo di lavoro sicuro e salubre. I fornitori sono tenuti a rispettare le disposizioni legislative e regolamentari locali e nazionali in materia di salute e sicurezza sul lavoro, nonché disporre dei necessari permessi, licenze e autorizzazioni rilasciati da autorità locali e nazionali. Inoltre, richiediamo loro di avvalersi di politiche e/o procedure in materia di salute e sicurezza documentate, unitamente a infrastrutture e attrezzature di sicurezza appropriate. I fornitori cui è attribuito un livello di rischio moderato o alto per la salute e la sicurezza devono intervenire con misure opportune e dimostrare un miglioramento continuo fino all'attuazione di un sistema di gestione della salute e sicurezza riconosciuto. Quando si trovano presso i siti di LafargeHolcim, i fornitori sono tenuti alla piena osservanza delle politiche e direttive LafargeHolcim applicabili.

### Disposizioni relative alla sicurezza

I fornitori si impegnano a garantire l'applicazione, presso i loro siti, di tutte le disposizioni in materia di sicurezza necessarie per proteggere i dipendenti, i collaboratori esterni nonché i beni

aziendali, specialmente in aree di conflitto. In particolare, devono disporre di una politica di gestione delle crisi efficace per rispondere a eventuali emergenze in modo efficiente e tempestivo.

### Condizioni di lavoro

I fornitori sono chiamati a garantire condizioni di lavoro eque e dignitose. I lavoratori devono percepire una retribuzione almeno equivalente allo standard locale della categoria o al salario minimo fissato dalla legislazione nazionale (a seconda di quale sia superiore) e beneficiare dei regimi di sicurezza sociale secondo le disposizioni di legge nazionali. In mancanza di un salario minimo legale nel paese d'attività, condizioni eque e dignitose implicano che i fornitori retribuiscano i propri lavoratori considerando il livello generale dei salari nel paese, il costo della vita, i benefici della previdenza sociale e i livelli di vita comparati.

Il fornitore deve rispettare l'orario di lavoro in conformità con gli standard minimi riconosciuti a livello internazionale di 48 ore di lavoro regolare alla settimana, un periodo di riposo di almeno 24 ore ogni sette giorni ed un massimo di 12 ore di lavoro straordinario volontario alla settimana.

<sup>2</sup> Gli standard si basano sui principi sanciti dal "Global Compact" dell'ONU.

### **Libertà di associazione e non ritorsione**

I fornitori non devono interferire con la libertà di associazione dei lavoratori. I rappresentanti dei dipendenti non potranno essere soggetti a discriminazione o licenziamento per ritorsione in seguito all'esercizio dei diritti dei lavoratori, alla presentazione di reclami, alla partecipazione ad attività sindacali o alla segnalazione di presunte violazioni della legge.

La libertà di associazione e la contrattazione collettiva in contesti in cui siano limitate dalla legge locale, dovranno essere garantite attraverso altri meccanismi come descritto dall'Organizzazione Mondiale del Lavoro (ad esempio, i consigli di fabbrica).

### **Lavoro forzato**

È fatto divieto ai fornitori di avvalersi di prestazioni lavorative non spontanee estorte sotto minaccia di punizioni, inclusi straordinari forzati, tratta degli esseri umani, schiavitù per debiti, lavoro forzato di detenuti, schiavitù o servitù. I fornitori non possono trattenere documenti d'identità di lavoratori migranti.

### **Lavoro minorile**

I fornitori non devono far lavorare soggetti di età inferiore a quella stabilita per completare la scuola dell'obbligo. Soggetti minori di 18 anni o al di sotto dell'età minima legale non devono essere impiegati.

### **Nessuna discriminazione, molestia o comportamento abusivo**

Le decisioni legate all'occupazione devono basarsi su criteri pertinenti e obiettivi. I fornitori non devono operare distinzioni

sulla base di motivi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, età, disabilità, genere, orientamento sessuale, opinioni politiche o di altra natura, origine etnica o sociale e religione. Le decisioni legate all'occupazione includono, a titolo di esempio, assunzione, promozione, licenziamento e trasferimento di lavoratori, formazione e sviluppo di competenze, salute e sicurezza, qualsiasi politica legata alle condizioni lavorative come orario di lavoro e retribuzione. Il fornitore non deve usare punizioni corporali, pratiche disciplinari e qualsiasi forma di molestia o comportamento vessatorio.

### **Conformità alla normativa ambientale**

I fornitori hanno il dovere di rispettare e conformarsi ai requisiti della normativa ambientale a tutti i livelli (locale, nazionale e internazionale). Tutte le loro attività devono essere coperte dalle necessarie autorizzazioni ambientali e licenze. Inoltre, sono tenuti a sostenere un approccio precauzionale nei confronti delle sfide ambientali.

### **Gestione degli impatti ambientali**

I fornitori sono tenuti a una gestione sistematica dei propri impatti ambientali per quanto riguarda, a titolo esemplificativo e non esaustivo, energia, acqua, rifiuti, sostanze chimiche, inquinamento atmosferico e biodiversità. In tal senso, devono definire obiettivi e traguardi per ridurre gli impatti. Ai fornitori cui è attribuito un impatto ambientale elevato richiediamo di adottare opportune misure e dimostrare continui miglioramenti orientati all'implementazione di un sistema di gestione ambientale riconosciuto.

**Corruzione e abuso d'ufficio**

Il fornitori devono rispettare tutte le leggi e i regolamenti anticorruzione applicabili e, a tal fine, attuare una politica di tolleranza zero rispetto a qualsiasi forma di corruzione, abuso d'ufficio, estorsione e appropriazione indebita. In particolare, i fornitori non devono pagare tangenti né offrire qualsiasi altro incentivo (inclusi bustarelle, pagamenti "agevolanti", ospitalità e regali di valore eccessivo, sovvenzioni o donazioni) in relazione ai loro rapporti d'affari con clienti e pubblici ufficiali. I fornitori sono chiamati a svolgere tutte le attività aziendali in modo trasparente e queste devono essere accuratamente riportate nei registri e documenti aziendali. I fornitori non devono impiegare terzi per lo svolgimento di attività che non possono svolgere in prima persona, come pagare tangenti.

**Leggi in materia di concorrenza**

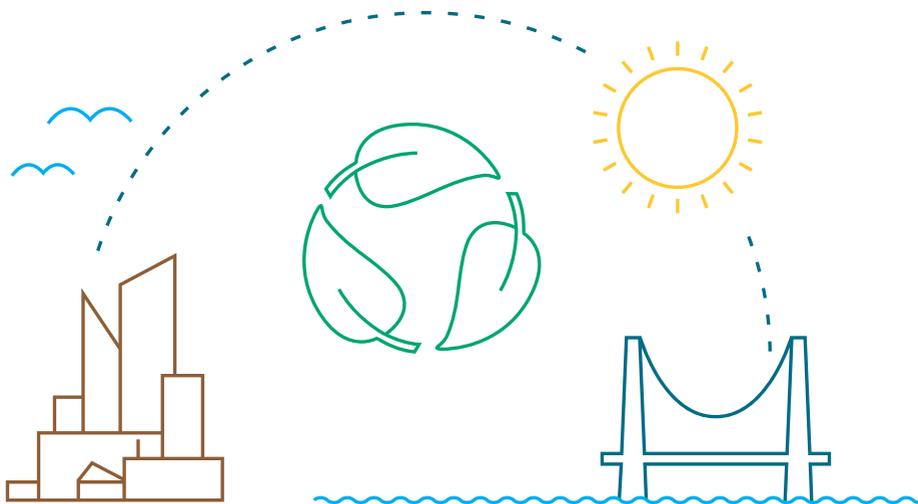
Nell'esecuzione del proprio contratto con LafargeHolcim i fornitori devono conformarsi a tutte le leggi applicabili in materia di concorrenza e, a tal fine, adottare una politica di tolleranza zero nei confronti di qualsiasi forma di violazione delle stesse. In particolare, i fornitori devono astenersi dal tentativo di inserire nei propri accordi contrattuali con LafargeHolcim qualsiasi condizione contraria alle leggi in materia di concorrenza. Essi sono inoltre tenuti ad adottare tutte le precauzioni necessarie per evitare la divulgazione di informazioni commercialmente sensibili relative al rapporto di fornitura con LafargeHolcim a terzi e viceversa.

## 4. Condizioni d'impiego

Il presente Codice di condotta si applica a tutti i fornitori di LafargeHolcim ed è comunicato ai fornitori esistenti e potenziali. Nell'ambito del processo di qualificazione, i nuovi fornitori devono essere valutati per assicurare il rispetto degli standard definiti nel presente documento. La priorità nella valutazione dei fornitori attuali è assegnata sulla base del potenziale rischio per la sostenibilità associato ai beni e servizi forniti e al rapporto con LafargeHolcim.

Per i fornitori prioritari LafargeHolcim esegue regolarmente valutazioni dei rischi sotto forma di autovalutazioni, accertamenti dei fatti o audit, secondo quanto disposto dagli uffici acquisti locali. I fornitori ricevono da LafargeHolcim linee guida su come soddisfare le sue aspettative e sulle modalità di valutazione. Se un fornitore non soddisfa i nostri requisiti deve definire piani d'azione correttivi entro un periodo determinato (in funzione della gravità della questione) e LafargeHolcim seguirà i progressi

compiuti. LafargeHolcim potrà sostenere i fornitori nello sviluppo delle loro capacità e nel miglioramento delle prestazioni. LafargeHolcim potrà porre fine al rapporto d'affari con fornitori che abbiano violato ripetutamente e deliberatamente il presente Codice di condotta e si rifiutino di attuare piani di miglioramento. Durante le procedure di appalto LafargeHolcim si riserva il diritto di escludere fornitori che non rispettino leggi o regolamenti locali, nazionali o internazionali.





FSC



**LafargeHolcim Ltd**  
Zürcherstrasse 156  
8645 Jona  
Svizzera

[www.lafargeholcim.com](http://www.lafargeholcim.com)  
© 2020 LafargeHolcim Ltd  
Versione al 2020



**LafargeHolcim**