

De Zurich au canton de Vaud: échange d'apprentis et d'apprenties chez Holcim



Un rapport d'expérience par Sayla Catir, apprentie commerciale en 2^{ème} année

Je participe en ce moment à un programme d'échange de 6 mois en Suisse romande afin de renforcer mes compétences linguistiques. Dans ce rapport d'expérience, vous découvrirez les découvertes que j'ai pu faire, les principaux défis que j'ai rencontrés et ce que m'a apporté cet échange, aussi bien du point de vue personnel que professionnel.

Depuis le mois d'août et jusqu'à fin janvier, je vis et travaille en Suisse romande. Je vis à Morges, travaille à Eclépens et fréquente l'école professionnelle de Nyon. Je prends plaisir à m'immerger dans une autre culture et à acquérir de précieuses expériences au niveau professionnel et privé, tout en améliorant mes compétences linguistiques.

Ma mission à Eclépens

Durant mes 6 mois à Eclépens, je travaille au sein du service Order Management et Customer Support. Mes collègues veillent à ce que je comprenne tout et à ce que je ne sois jamais surmenée. La première semaine était centrée sur mon intégration dans le service et s'est



déroulée en allemand pour que je puisse mieux comprendre les différents processus. Mais à partir de la deuxième semaine, nous sommes passés

au français. L'équipe est toujours à mes côtés pour m'aider lorsque j'ai des questions, ils sont tous très bienveillants.

Bonne intégration à l'école professionnelle

J'ai également reçu un très bon accueil à l'école professionnelle de Nyon. Dans ma classe, il y a trois autres élèves de Zurich, qui participent à cet échange avec moi. Comme nous nous entendons très bien, nous nous voyons souvent après l'école. Les professeurs veillent à ce que nous comprenions bien pendant les cours. Les autres élèves sont aussi très à l'écoute et s'assurent que nous ne nous sentions pas totalement

isolés. En plus, j'ai rapidement remarqué que j'arrivais désormais à mieux me faire comprendre en français, et je me sens beaucoup plus en confiance lorsque je dois parler cette langue.

Dépasser la barrière de la langue et gagner en confiance en soi

Même si j'ai un bon niveau de français, je ne me sentais pas à l'aise à l'oral. Le principal défi a été pour moi au départ de gagner confiance en moi. Mais plus le temps passe et plus je me rends compte que les gens qui m'entourent à l'école comme au travail sont très compréhensifs et ont envie de m'aider.



D'un point de vue personnel, cet échange m'a permis de gagner en autonomie, car je dois généralement me débrouiller par mes propres moyens. Je vis dans une famille d'accueil, que j'ai cherchée moi-même. La vie en famille d'accueil est nouvelle pour moi, car à Zurich je vivais encore chez mes parents.

Avec la situation actuelle liée au coronavirus, les activités de loisirs sont très limitées et il n'est donc pas facile d'organiser son temps libre. En général, je passe mon temps avec mes amis à l'extérieur ou chez eux. Globalement, je ne peux que recommander cette expérience à tous les apprentis et apprenties.

